



STAZIONI MARITTIME S.P.A.

TRAFFICO NAVI DA CROCIERA

PREZZI APPLICATI PER L'ANNO 2017



PREMESSA

I prezzi applicati per l'anno 2017 da Stazioni Marittime S.p.A. alle Compagnie Armatrici o Agenzie Marittime Raccomandatarie delle navi da crociera sono riferiti alla fornitura dei servizi ed alla messa a disposizione delle infrastrutture portuali e terminalistiche di cui all'allegato documento "Servizi ed infrastrutture per navi crociera", che costituisce parte integrante del presente listino.

I prezzi sono validi per tutti i giorni della settimana, 365 giorni all'anno, fatto salvo laddove diversamente specificato.

1. Prezzi applicati ai passeggeri home port

1.1. Contributo per servizi generali comprensivo di tassa security

Ai passeggeri home port (inizio e/o fine crociera) è addebitato, quale contributo per servizi generali comprensivo di tassa security, l'importo di: **€ 2,05/pax**

Tale contributo, da sommarsi ai prezzi di cui ai successivi punti da 1.2. a 1.3.2., sarà riscosso e corrisposto dalla Compagnia Armatrice o dall'Agenzia Marittima Raccomandataria sulla base del numero dei passeggeri home port di ciascuna delle navi che opereranno nei Terminal di Stazioni Marittime S.p.A.

A compenso dell'attività di riscossione del suddetto contributo, Stazioni Marittime S.p.A. riconoscerà alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria un aggio del 2%, che sarà corrisposto con le modalità di cui al successivo punto 8.3.

Nota importante: i prezzi di cui ai successivi punti da 1.2. a 1.3.2. si intendono da applicare a scali che registrano almeno il 30% di passeggeri home port sulla totale movimentazione dei passeggeri durante lo scalo. Qualora la movimentazione dei passeggeri home port fosse inferiore a suddetta percentuale, sarà applicata una maggiorazione di € 2,44 sul prezzo dei passeggeri in transito di cui al successivo punto 2.1.

1.2. Prezzi Bassa Stagione

Dal 01/01/2017 al 31/3/2017 e dal 1/11/2017 al 31/12/2017

1.2.1. Classe I - Navi fino a 250 mt di lunghezza

1.2.1.1. Per l'utilizzo delle infrastrutture portuali e terminalistiche, per il servizio di sbarco e/o imbarco bagagli Single Point e per il servizio di presidio e vigilanza accessi alle banchine: **€ 6,81/pax**

1.2.1.2. Per l'utilizzo delle infrastrutture portuali e terminalistiche limitatamente alla sola Sala Doganale n. 1 sita al piano calata del Terminal Crociere di Ponte dei Mille, per il servizio di sbarco e/o imbarco bagagli Single Point e per il servizio di presidio e vigilanza accessi alle banchine: **€ 5,77/pax**



1.2.2. Classe II - Navi oltre 250 mt di lunghezza

Per l'utilizzo delle infrastrutture portuali e terminalistiche, per il servizio di sbarco e/o imbarco bagagli Single Point e per il servizio di presidio e vigilanza accessi alle banchine: **€ 5,64/pax**

1.3. Prezzi Alta Stagione Dal 01/04/2017 al 31/10/2017

1.3.1. Classe I - Navi fino a 250 mt di lunghezza

1.3.1.1. Per l'utilizzo delle infrastrutture portuali e terminalistiche, per il servizio di sbarco e/o imbarco bagagli Single Point e per il servizio di presidio e vigilanza accessi alle banchine: **€ 8,81/pax**

1.3.1.2. Per l'utilizzo delle infrastrutture portuali e terminalistiche limitatamente alla sola Sala Doganale n. 1 sita al piano calata del Terminal Crociere di Ponte dei Mille, per il servizio di sbarco e/o imbarco bagagli Single Point e per il servizio di presidio e vigilanza accessi alle banchine: **€ 5,77/pax**

1.3.2. Classe II - Navi oltre 250 mt di lunghezza

Per l'utilizzo delle infrastrutture portuali e terminalistiche, per il servizio di sbarco e/o imbarco bagagli Single Point e per il servizio di presidio e vigilanza accessi alle banchine: **€ 7,64/pax**

Nota:

I prezzi di cui ai punti da 1.2. a 1.3.2. sono riferiti a crociere di media durata (fino a giorni 7), con bagaglio pari a 1,5 colli per passeggero e con durata di sosta operativa della nave (10 ore) sufficiente per operare il servizio Single Point come da allegato documento.

La Compagnia Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria avranno facoltà di richiedere l'implementazione del servizio in ragione della maggior durata della crociera (oltre i 7 giorni) e quindi, prevedibilmente, del maggior numero di colli da movimentare o in ragione del minor tempo di sosta operativa della nave in banchina (meno di 10 ore) e della necessaria accelerazione delle operazioni di sbarco ed imbarco bagagli ottenibile con l'impiego di un maggior numero di maestranze addette al funzionamento degli impianti ed alla movimentazione dei bagagli.

Nei casi di cui sopra, previa definizione concordata delle modalità operative di fornitura dei servizi aggiuntivi, sarà stabilito il conseguente e relativo costo supplementare dei servizi terminalistici.

1.4. Maggiorazioni prezzi applicati ai passeggeri home port

1.4.1. I prezzi di cui ai punti da 1.2. a 1.3.2. sono riferiti a crociere la cui richiesta di infrastrutture e servizi da parte della Compagnia Armatrice o dell'Agenzia Marittima venga inoltrata agli uffici preposti di Stazioni Marittime S.p.A. con oltre 48 ore di preavviso.

1.4.1.1. Qualora la richiesta di infrastrutture e servizi da parte della Compagnia Armatrice o dell'Agenzia Marittima venga inoltrata agli uffici preposti di Stazioni Marittime S.p.A. con un preavviso minore di



48 ore, i prezzi di cui ai punti da 1.2. a 1.3.2. saranno sottoposti ad una maggiorazione del 25%.

Suddetta maggiorazione sarà applicata alla nave la cui quota di passeggeri home port risulti superiore al 5% del totale dei passeggeri trasportati dalla nave stessa

1.4.1.2. Qualora la richiesta di infrastrutture e servizi da parte della Compagnia Armatrice o dell'Agenzia Marittima venga inoltrata agli uffici preposti di Stazioni Marittime S.p.A. con un preavviso minore di 24 ore, i prezzi di cui ai punti da 1.2. a 1.3.2. saranno sottoposti ad una maggiorazione del 50%.

Suddetta maggiorazione sarà applicata alla nave la cui quota di passeggeri home port risulti superiore al 5% del totale dei passeggeri trasportati dalla nave stessa

1.5. Servizio accoglienza per le navi da crociera

Stazioni Marittime S.p.A. ha predisposto il servizio di fornitura di personale di accoglienza (hostess e steward) per le navi delle compagnie crocieristiche che scalano i Terminal in concessione.

L'attività di gestione delle "stazioni marittime passeggeri e dei servizi di supporto ai passeggeri" e quindi la fornitura di personale di accoglienza, secondo quanto disposto dal vigente DM 14 novembre 1994, rientra nell'ambito della prestazione di servizi di interesse generale così come definito dall'art.6 comma 1 lett. C) della Legge n. 84 del 1994. Il servizio viene fornito ad ogni scalo nave sulla base delle esigenze della Compagnia Armatrice e/o dell'Agenzia Marittima raccomandataria della stessa, concordando previamente quantità, orari e postazioni.

Servizio hostess/steward per assistenza a terra: **€ 18,00/ora/cad.**

Nota: il prezzo si riferisce all'ora ordinaria in giorno ferialo, al netto delle maggiorazioni per lavoro domenicale (+10%), lavoro festivo (+20%), straordinario ferialo (+30%), straordinario festivo (+40%) e straordinario notturno (+60%).

2. Prezzi applicati ai passeggeri in transito

2.1. Passeggeri in transito ospiti su navi che svolgono operazioni di home port: **€ 1,26/pax**

2.2. Tassa Security applicata a navi con soli passeggeri in transito

Al fine di ottemperare a quanto imposto dagli Organi italiani preposti in materia di applicazione della normativa ISPS CODE è prevista per ogni scalo di nave che svolge solo operazioni di transito una tassa di security pari a:

€ 2,50/pax.

Suddetta tassa è da sommarsi al prezzo di cui ai successivi punti da 2.3. a 2.5.

2.3. Passeggeri ospiti su navi che svolgono solo operazioni di transito senza l'utilizzo del Terminal Crociere e della passerella: **€ 3,46/pax**

2.4. Passeggeri ospiti su navi che svolgono solo operazioni di transito con il solo utilizzo del Terminal: **€ 4,56/pax**

2.5. Passeggeri ospiti su navi che svolgono solo operazioni di transito con l'utilizzo del Terminal e della passerella: **€ 5,56/pax**



2.6. **Navi fino a 250 passeggeri in transito con il solo utilizzo della banchina**

Alle navi con soli passeggeri in transito che operano senza utilizzo del terminal crociera e della passerella e registrano un movimento fino a 250 passeggeri non saranno applicati i prezzi di cui ai precedenti punti da 2.3. a 2.5., bensì un **lump-sum pari a: € 2.000,00 per ogni 24 ore di permanenza in banchina o frazione di essa**

Nota importante per navi home port e transito:

Alle navi da crociera sia con passeggeri home port che con passeggeri in transito che registreranno un ritardo superiore alle cinque ore rispetto agli orari schedati con conseguente arrivo in banchina dopo le ore 21.00, saranno addebitati i costi extra relativi alla gestione delle infrastrutture e del personale dedicati all'operatività delle navi stesse sino all'orario di partenza.

Tale clausola non sarà valida unicamente nel caso il ritardo fosse dovuto a condizioni di forza maggiore

3. **Prenotazione ormeggio**

Per quanto concerne le navi con passeggeri in transito schedate in altre destinazioni che facessero pervenire richiesta, in via cautelativa qualora le condizioni meteo marine impedissero la sosta in rada di suddette destinazioni, di disponibilità di ormeggio presso le banchine gestite da Stazioni Marittime S.p.A., verrà preso atto di suddetta richiesta e valutata una disponibilità o meno di massima in relazione alle problematiche operative e alle altre prenotazioni di ormeggio.

La comunicazione di disponibilità o di indisponibilità dell'ormeggio verrà data da Stazioni Marittime S.p.A., fatte le opportune valutazioni, entro 7 giorni precedenti lo scalo, previa obbligatoria istanza da parte della compagnia armatrice o dell'agenzia marittima raccomandataria da inoltrare agli uffici competenti di Stazioni Marittime S.p.A. tassativamente entro e non oltre 10 giorni precedenti lo scalo.

4. **Prezzi applicati alle navi in sosta**

- 4.1. Sosta di navi vuote (ovvero navi che non compiono operazioni di sbarco e/o imbarco e/o transito di passeggeri e bagagli): **€ 1.500,00/die**
- 4.2. Sosta di navi con passeggeri a bordo che utilizzano, oltre alla banchina, il terminal crociera e la passerella o anche il solo terminal crociera:
- | | |
|------------------------|-----------------------|
| Dal Lunedì al Venerdì: | € 3.500,00/die |
| Sabato: | € 4.000,00/die |
| Domenica: | € 4.500,00/die |

I prezzi riportati al punto 4.2. si intendono da sommare ai prezzi di cui ai punti da 1.2.a 1.3.2. e/o da 2.1. a 2.6.

Nota:

Le navi da crociera che compiono operazioni di sbarco e/o imbarco e/o transito passeggeri e bagagli hanno priorità di ormeggio sulle navi vuote in sosta.

5. **Normativa ISPS code - Livelli di Sicurezza**

- 5.1. Le infrastrutture portuali e terminalistiche di cui ai punti da 2 a 2.2.2. dell'allegato documento "Servizi ed infrastrutture per navi crociera" garantiscono il LIVELLO1 di



sicurezza e gli eventuali altri livelli imposti dagli Organi italiani preposti all'applicazione della normativa ISPS CODE.

Per gli altri livelli di sicurezza richiesti dalla nave ai sensi della normativa ISPS CODE, si applicheranno le seguenti maggiorazioni sui prezzi di cui ai precedenti punti da 1.1. a 1.3.2. e da 2.1. a 2.6.:

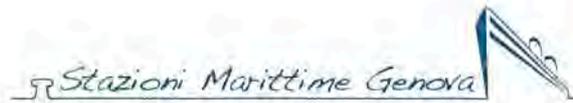
- 5.1.1.** LIVELLO 2: maggiorazione del 25%
5.1.2. LIVELLO 3: maggiorazione del 50%

6. **Prezzi Servizi RX e metal detector**

- 6.1.** Servizio di sicurezza - Controllo RX bagagli ingombranti
 Per ciascun passeggero: **€ 2,50/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port
- 6.2.** Servizio di sicurezza - Controllo RX bagagli a mano e controllo passeggeri sia in imbarco che in transito a mezzo metal detector,
 Per ciascun passeggero: **€ 1,00/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port

7. **Prezzi Servizi Accessori**

- 7.1.** Servizio di imbarco/sbarco provviste, parti di ricambio, ecc. a/da bordo
 Con impiego di nastro trasportatore: **€ 2,50/collo**
 Senza impiego di nastro trasportatore (con forza manuale): **€ 4,50/collo**
- 7.2.** Servizio di assistenza portabagagli in punto di ricezione durante l'imbarco per suddivisione del bagaglio
 Per ciascun passeggero: **€ 1,00/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port
- 7.3.** Servizio di trasporto bagagli dai Terminal crociere ai pontili di Ponte dei Mille e/o Ponte Andrea Doria a nave ormeggiata al Terminal Traghetti
 Per ciascun passeggero: **€ 4,50/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port
- 7.4.** Servizio di trasporto bagagli da/per i treni dalla/per la stazione di Santa Limbania da/per i Terminals di Ponte dei Mille e Ponte Andrea Doria
 Per ciascun passeggero: **€ 4,50/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port
- 7.5.** Servizio di trasbordo bagagli da nave a nave per navi ormeggiate allo stesso pontile/Terminal
 Per ciascun passeggero: **€ 3,50/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port
- 7.6.** Servizio di trasbordo bagagli da nave a nave per navi ormeggiate in pontili/Terminal differenti
 Per ciascun passeggero: **€ 4,50/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port
- 7.7.** Servizio di trasporto bagagli dalle sale doganali dei Terminal



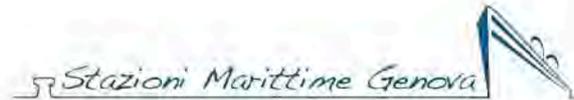
- crociere o da bordo nave ai pullman posizionati sulle aree di parcheggio esterne adiacenti ai Terminali stessi:
Per ciascun passeggero: **€ 2,00/pax**
Da sommarsi ai prezzi applicati ai passeggeri home port
- 7.8.** Servizio di fornitura portabagagli
Per ogni turno di lavoro di 6,5 ore o frazione di esso: **€ 280,00/cad.**
- 7.9.** Servizio di fornitura fork-lift con operatore
Per ogni turno di lavoro di 6,5 ore o frazione di esso: **€ 330,00/cad.**
- 7.10.** Servizio di sicurezza - Vigilanza
Per ogni turno di lavoro di 8 ore o frazione di esso: **€ 280,00/cad.**
- 7.11.** Servizio di imbarco/sbarco di colli ecc. che per peso e dimensioni necessitano dell'impiego di mezzi meccanici di sollevamento:
le modalità ed il costo delle operazioni saranno concordati di volta in volta
- 7.12.** Servizio di trasporto bagagli da/per stazioni ferroviarie, Aeroporto C. Colombo, Aeroporto Malpensa, ecc:
le tariffe saranno concordate in base alla distanza, alla quantità dei bagagli, alla modalità e ai tempi di effettuazione del servizio

8. Termini e modalità di pagamento

- 8.1.** Stazioni Marittime S.p.A. provvederà ad emettere fattura per ciascuno scalo di nave da crociera relativamente agli importi dovuti dalla Compagnia Armatrice o dall'Agenzia Marittima Raccomandataria con indicazione separata dei corrispettivi dovuti in relazione al "Contributo per Servizi Generali" di cui al punto 1.1. e dei corrispettivi di cui ai punti da 1.2. a 2.6, 4.1., 4.2. e da 6.1. a 7.12.
- 8.2.** I termini di pagamento sono stabiliti in 30 giorni dalla data di emissione della fattura.
Trascorsi 30 giorni dalla data di emissione della fattura senza che sia stato effettuato il pagamento, Stazioni Marittime S.p.A. applicherà gli interessi di mora pari all'Euribor a tre mesi maggiorato di tre punti.
- 8.3.** Stazioni Marittime S.p.A. corrisponderà alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria i corrispettivi relativi all'aggio di cui al precedente punto 1, in un'unica soluzione a consuntivo entro il 31/01/2018.
- 8.4.** Stazioni Marittime S.p.A. si riserva di applicare alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria uno sconto finanziario per anticipati pagamenti, da concordarsi sulla base della stima previsionale di traffico per il 2017 sia per i passeggeri home port che per i passeggeri in transito.
L'ammontare di suddetti pagamenti anticipati sarà conguagliato entro il 31/01/2018 sulla base dei dati consuntivi di traffico di passeggeri home port e in transito riferiti all'anno 2017.

9. Reclami

- 9.1.** Eventuali contestazioni o reclami non sospendono i termini di pagamento.



- 9.2.** Non saranno ritenuti validi i reclami presentati oltre il termine di 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

10. Note Generali

- 10.1.** La Compagnia Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria dovranno fornire al Settore Crociere di Ponte dei Mille, almeno 48 ore prima e per ogni crociera le informazioni necessarie alla programmazione operativa dell'accosto e dei servizi terminalistici.
- 10.2.** In caso di cancellazione di scalo programmato, nessun compenso sarà dovuto a Stazioni Marittime S.p.A. purché la stessa sia comunicata almeno 48 ore prima dell'ora di inizio erogazione dei servizi richiesti.
La comunicazione dovrà essere anticipata telefonicamente e confermata a mezzo fax o a mezzo e-mail, la cui data e ora di trasmissione risulteranno probanti ai fini della cancellazione dello scalo.
- 10.3.** In caso di mancato rispetto di tali termini, a Stazioni Marittime S.p.A. sarà dovuto un compenso come nel caso di omissione di scalo
- 10.4.** In caso di omissione di scalo, Stazioni Marittime S.p.A. addebiterà alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria le prestazioni dei servizi richiesti e programmati in base ai prezzi contenuti nel presente documento.
- 10.5.** In caso di ritardo negli orari di arrivo o partenza rispetto agli orari programmati, Stazioni Marittime S.p.A. avrà il diritto di addebitare sia gli importi dei servizi messi a disposizione in base alla programmazione prevista (anche se non forniti) sia gli eventuali ulteriori importi dei servizi messi a disposizione a seguito del ritardo stesso.
- 10.6.** In caso di prolungamento della sosta operativa della nave e delle operazioni di imbarco a causa di ritardato arrivo dei passeggeri di imbarco, Stazioni Marittime S.p.A. si riserva di addebitare l'incremento dei costi relativi alla fornitura dei servizi terminalistici oltre l'orario di cui alla nota seguente il punto 1.3.2..
- 10.7.** In caso di sciopero indetto dalle Organizzazioni Sindacali che coinvolga la manodopera portuale, Stazioni Marittime S.p.A. provvederà a comunicare tempestivamente tempi e modalità dello sciopero medesimo alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria, manlevandosi da eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti dalla conseguente mancata o ridotta fornitura dei servizi terminalistici.
- 10.8.** La Compagnia Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria potranno richiedere la prestazione di servizi personalizzati non compresi nel presente documento, ad esempio: deposito bagagli, imbarco sbarco attrezzature, provviste, ecc.; lo svolgimento di detti servizi e dei relativi fornitori, potranno essere di volta in volta autorizzati per la gestione diretta da parte del vettore o per la fornitura da parte di Stazioni Marittime S.p.A. con modalità da concordare.

Genova, 18 ottobre 2016



STAZIONI MARITTIME S.P.A.

SERVIZI ED INFRASTRUTTURE

PER NAVI DA CROCIERA



DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE NAVI DA CROCIERA

1. *Definizione del servizio*
 - 1.1. Il servizio di assistenza alle navi da crociera è costituito dall'insieme delle "attività" che la Società Stazioni Marittime S.p.A. (in seguito "Stazioni Marittime") mette a disposizione dei Clienti che ne fanno richiesta.
 - 1.2. Il servizio di assistenza alle navi da crociera viene fornito per 24 ore al giorno e per 365 giorni all'anno.

2. *Infrastrutture portuali e terminalistiche*
 - 2.1. Sono infrastrutture portuali:
Le banchine destinate all'ormeggio delle navi ed i piazzali operativi per la sosta degli automezzi che trasportano passeggeri, bagagli e merce destinata a bordo delle navi.
 - 2.2. Sono infrastrutture terminalistiche:
 - 2.2.1. Le passerelle meccanizzate di collegamento tra Terminal e nave
 - 2.2.2. Gli edifici costituenti i Terminals crociere di Ponte dei Mille e Ponte Andrea Doria, attrezzati per i controlli di frontiera e corredati di sale di attesa per i passeggeri, servizi igienici, ecc.
Gli impianti e le attrezzature dei Terminals crociere sono, tra l'altro, costituiti da:
 - montacarichi per la movimentazione verticale dei bagagli;
 - nastri trasportatori mobili per operazioni di imbarco e sbarco bagagli da/per la nave;
 - impianti di climatizzazione;
 - impianto di illuminazione interna ed esterna;
 - impianti di diffusione audio a mezzo altoparlanti;
 - impianto antincendio;
 - scale di emergenza;
 - pannellatura perimetrale ed interna realizzata in cristallo corazzato;
 - ascensori per passeggeri;
 - scale mobili;
 - displays luminosi per messaggi operativi;
 - postazioni per check-in, reception, informazioni, prenotazione tavoli a bordo;
 - carrelli e gabbie per trasporto plurimo bagagli;
 - carrellini per trasporto individuale bagagli;
 - sistemi di controllo bagagli cabina a mezzo RX;
 - sistema di controllo bagagli a mano a mezzo RX;
 - sistema di controllo persone a mezzo metal detectors;
 - meeting points;
 - sale d'attesa con divanetti per oltre 500 persone;
 - sala VIP;
 - postazione per informazioni turistiche;
 - telefoni pubblici a scheda e carta di credito;



- distributori automatici di schede telefoniche;
- banca, cambio, bar, ristoranti, ufficio postale, ecc.

- 2.3.** L'accesso alle aree operative in concessione a Stazioni Marittime è consentito esclusivamente alle persone ed ai veicoli autorizzati secondo quanto previsto dal Port Facilities Security Plan
- 2.4.** I servizi prestati da Stazioni Marittime sono provvisti di copertura assicurativa.
- 2.5.** Il Terminal crociere di Ponte dei Mille è stato progettato e costruito in conformità delle norme I.M.S. (International Maritime Security), ottenendone la relativa "Certificazione di Eccellenza"
- 3.** *Definizione delle procedure per la fruizione delle infrastrutture portuali e terminalistiche, delle procedure di sbarco ed imbarco di passeggeri e bagagli e dei servizi (messa in funzione e gestione impianti, servizio carrelli, assistenza personale di sala, pulizie, avvisi, assetto passerelle elettriche, segnaletica, servizio bagagli, ecc.) complessivamente resi alle navi da crociera che richiedono di operare nei Terminals crociere, da nuda banchina o da banchina attrezzata*
- 3.1.** Il servizio verrà nei casi di cui sopra fornito con le seguenti modalità:
 Lo sbarco e/o l'imbarco dei bagagli verrà effettuato con l'impiego dei nastri trasportatori di collegamento tra la banchina portuale ed il bordo nave, applicati alle aperture opportunamente indicate dal Comando nave.
 In corrispondenza dei punti di appoggio dei nastri trasportatori, la nave dovrà essere provvista di agganci idonei all'impiego delle apparecchiature di sollevamento e/o posizionamento e/o rimozione dei nastri trasportatori medesimi.
- 3.2.** *Attivazione degli impianti, preparazione e gestione del Terminal crociere di Ponte dei Mille per lo sbarco bagagli "Single Point"*
- Al fine di agevolare le operazioni di ritiro bagagli, i passeggeri scenderanno a terra a gruppi di 200 - 250 unità.
 I bagagli saranno predisposti a cura dell'equipaggio della nave in siti posti nelle immediate vicinanze dei loro punti di sbarco e suddivisi in gruppi differenziati da etichette di diverso colore o numerazione, in modo che ogni colore o numerazione corrisponda ad un gruppo di passeggeri, opportunamente informati ed in attesa del loro turno di sbarco.
 Il Comando nave o l'Agenzia marittima avranno cura di avviare allo sbarco i diversi blocchi di bagagli contemporaneamente ai passeggeri proprietari degli stessi.
 Terminato lo sbarco del primo gruppo, potrà esserne avviato un secondo e, con le stesse modalità, i gruppi successivi.
 I passeggeri ritireranno personalmente i propri bagagli opportunamente predisposti in sala sbarchi o sul carosello di sbarco e con i carrelli del Terminal crociere messi a loro disposizione, potranno trasportarli in prossimità dei pullman, taxi, veicoli privati, ecc.
- 3.3.** *Attivazione degli impianti, preparazione e gestione del Terminal crociere di Ponte dei Mille per l'imbarco bagagli "Single Point"*



Il bagaglio verrà consegnato ai Portabagagli in servizio nell'area di ricezione bagaglio esterna al Terminal crociere per essere predisposto all'imbarco. Dopo le operazioni di controllo di frontiera e doganale, il bagaglio verrà imbarcato.

3.4. *Attivazione degli impianti, preparazione e gestione del Terminal crociere di Ponte Andrea Doria per lo sbarco bagagli "Single Point"*

I bagagli, precedentemente predisposti dall'equipaggio della nave in zone site nelle immediate vicinanze dei boccaporti di sbarco, verranno suddivisi in gruppi differenziati da etichette o numerazione, in modo che ad ogni colore o numerazione corrisponda un gruppo di passeggeri, opportunamente informati e pronti allo sbarco secondo le istruzioni impartite dal personale di bordo.

I bagagli sbarcati dai Portabagagli del Terminal crociere verranno sistemati in sala per i controlli di frontiera e doganali e successivamente ritirati dai passeggeri.

3.5. *Attivazione degli impianti, preparazione e gestione del Terminal crociere di Ponte Andrea Doria per l'imbarco bagagli "Single Point"*

Il bagaglio dovrà essere consegnato ai Portabagagli del Terminal crociere in servizio sulle aree di ricezione bagaglio esterne al Terminal medesimo.

Al fine di un corretto ed agevole svolgimento delle operazioni di imbarco, il bagaglio dovrà essere contrassegnato da un adesivo contenente tutte le indicazioni per l'imbarco medesimo, come: nome della nave, generalità del passeggero, data, ecc.

Dopo la consegna, il bagaglio verrà reso disponibile per le formalità di frontiera e doganali ed imbarcato dai Portabagagli del Terminal crociere.

3.6. *Attivazione degli impianti, preparazione e gestione dei Terminals crociere di Ponte dei Mille e Ponte Andrea Doria per lo sbarco bagagli "Single Point" da navi crociera predisposte per l'utilizzo di mezzi di unitizzazione dei bagagli (gabbie)*

Lo sbarco dovrà avvenire con l'impiego di gabbie pallettizzabili in dotazione alla nave, in cui l'equipaggio della nave avrà predisposto i bagagli.

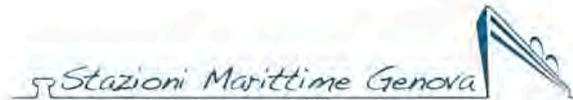
Le gabbie saranno prelevate dai Portabagagli del Terminal crociere da bordo nave a mezzo di carrelli elevatori ed i bagagli in esse contenuti verranno messi a disposizione dei passeggeri secondo le modalità di cui ai precedenti punti

3.7. *Attivazione degli impianti, preparazione e gestione dei Terminals crociere di Ponte dei Mille e Ponte Andrea Doria per l'imbarco bagagli "Single Point" su navi da crociera predisposte per l'utilizzo di mezzi di unitizzazione dei bagagli (gabbie)*

L'imbarco dovrà avvenire con l'impiego di gabbie in dotazione ai Portabagagli o alla nave, in cui i Portabagagli del Terminal crociere avranno predisposto i bagagli, ricevuti secondo le modalità di cui ai precedenti punti

Le gabbie contenenti i bagagli saranno consegnate all'equipaggio sulla rampa di collegamento tra nave e banchina o nel punto di raccolta preposto all'interno della nave.

3.9. *Servizio di imbarco/sbarco bagagli "CABIN POINT": NON DISPONIBILE*



3.10. Le procedure dei servizi sopra descritti sono riferite a crociere di media durata (fino a giorni 7) con bagaglio pari a 1,5 colli per passeggero, e con sosta in porto mediamente stimata in circa 10 ore.
L'Agenzia marittima avrà facoltà di richiedere l'implementazione del servizio in ragione della maggior durata della crociera e quindi, prevedibilmente, del maggior numero di colli da movimentare, o in ragione del minor tempo di permanenza della nave in banchina e della necessaria accelerazione delle operazioni di sbarco ed imbarco bagagli ottenibile con l'impiego di un maggior numero di maestranze addette al funzionamento degli impianti ed alla movimentazione dei bagagli.

3.11. Nei casi di cui al precedente punto 5., l'organizzazione del servizio sarà di volta in volta concordata

4. *Servizio di presidio e vigilanza degli accessi alle banchine e alle aree di parcheggio di Ponte dei Mille e di Ponte Andrea Doria*

Per tutta la sosta operativa della nave all'ormeggio sarà istituito a cura di Stazioni Marittime S.p.A. un servizio di presidio e vigilanza dei varchi operativi di accesso alle banchine ed alle aree di parcheggio di Ponte dei Mille e/o di Ponte Andrea Doria con personale di vigilanza qualificato, istruito ed in numero adeguato alle esigenze operative contingenti.

5. ***Servizio di accoglienza per le navi da crociera - Hostess e steward***

Per l'operatività delle navi da crociera è stato predisposto da Stazioni Marittime S.p.A. il servizio di accoglienza (hostess e steward) presso i Terminal in concessione alla stessa.

Il servizio di accoglienza verrà predisposto per lo scalo nave da Stazioni Marittime S.p.A. a seguito di richiesta scritta effettuata dall'Armatore o dall'Agenzia Marittima raccomandataria. La richiesta dovrà pervenire entro sette giorni prima dello scalo e dovrà specificare il numero di postazioni richieste e la durata temporale delle stesse, oltre che eventuali esigenze particolari (lingue parlate in funzione delle caratteristiche dello scalo).

Stazioni Marittime S.p.A. provvederà quindi a predisporre il personale più appropriato sulla base della richiesta stessa. Le postazioni saranno dotate di personale di assistenza qualificato e multilingue, adeguato al numero ed alla nazionalità dei passeggeri ed in grado di fornire ai passeggeri stessi tutte le informazioni necessarie per agevolare le operazioni di sbarco e di imbarco della nave.

La Compagnia Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria dovranno nominare un referente per la definizione dei termini del servizio, con la funzione di interfaccia organizzativa ed operativa con gli uffici preposti di Stazioni Marittime S.p.A.

Stazioni Marittime S.p.A. garantirà, anche tramite la figura di un referente in loco durante lo scalo ("supervisor"), tutte le attività di organizzazione, supervisione, controllo e coordinamento del servizio, in linea con uno standard conforme a quanto pattuito con il cliente.

Eventuali modifiche agli orari delle postazioni nel corso dell'operatività dello scalo, dovranno essere congiuntamente concordate ed autorizzate dal rappresentante dell'Armatore e/o dell'Agenzia Marittima in loco.

Il personale sarà dotato di divise fornite da Stazioni Marittime S.p.A. e indosserà un badge di riconoscimento riportante il numero di matricola ed il nome.

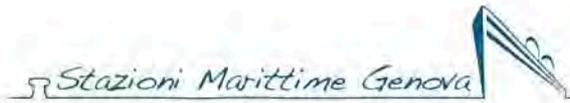
Stazioni Marittime Genova



6. Allegati

- 6.1.** Fanno parte integrante del presente documento e costituiscono requisiti obbligatori per e circa l'erogazione dei servizi e la messa a disposizione delle infrastrutture terminalistiche di cui al precedente punto 2.2.1. i seguenti allegati:
- DOCUMENTO: B.ESE/3.1 PO 01 GESTIONE PASSERELLE
 - DOCUMENTO: B.ESE.3.1 PO 01 IO 01 ISTRUZIONE DI GESTIONE PASSERELLE
 - DOCUMENTO: B.ESE/3.1 PO 01 MO 01 CHECK LIST PASSERELLE

Genova, 18 ottobre 2016



STAZIONI MARITTIME S.P.A.

TRAFFICO NAVI TRAGHETTO

PREZZI APPLICATI PER L'ANNO 2017



PREMESSA

I prezzi applicati per l'anno 2017 da Stazioni Marittime S.p.A. alle Compagnie Armatrici o Agenzie Raccomandatarie delle navi traghetto sono riferiti alla prestazione del servizio di assistenza di cui al successivo punto 6.

1. **Prezzi applicati al traffico navi traghetto**

1.1. **Prezzi applicati alle navi traghetto che operano su tratte NAZIONALI E SCHENGEN**

1.1.1. **Contributo per servizi generali comprensivo di tassa security**

1.1.1.1. Ad ogni **passaggero** di sbarco e/o imbarco dalle/sulle navi traghetto è addebitato, quale contributo per servizi generali comprensivo di tassa security, l'importo di: **€ 2,00/cad.**

1.1.1.2. Ad ogni **autoveicolo** di sbarco e/o imbarco dalle/sulle navi traghetto è addebitato, quale contributo per servizi generali comprensivo di tassa security, l'importo di: **€ 2,15/cad.**

1.1.2. **Prezzi applicati alle navi traghetto in periodo di bassa stagione (ovvero dal 1/1 al 31/5 e dal 1/10 al 31/12) a prescindere dall'utilizzo parziale o totale delle infrastrutture portuali, delle infrastrutture terminalistiche e delle attività di cui al successivo punto 6.**

- Passeggero di imbarco/sbarco: **€ 1,25/cad.**
- Autoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 2,00/cad.**
- Motoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 0,67/cad.**
- Veicoli commerciali per metro lineare di imbarco/sbarco: **€ 0,52/cad.**

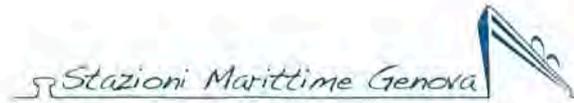
1.1.3. **Prezzi applicati alle navi traghetto in periodo di alta stagione (ovvero dal 1/6 al 30/9) a prescindere dall'utilizzo parziale o totale delle infrastrutture portuali, delle infrastrutture terminalistiche e delle attività di cui al successivo punto 6.**

- Passeggero di imbarco/sbarco: **€ 1,96/cad.**
- Autoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 3,13/cad.**
- Motoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 1,05/cad.**
- Veicoli commerciali per metro lineare di imbarco/sbarco: **€ 0,93/cad.**

1.2. **Prezzi applicati alle navi traghetto che operano su tratte EXTRA SCHENGEN**

1.2.1. **Contributo per servizi generali comprensivo di tassa security**

1.2.1.1. Ad ogni **passaggero** di sbarco e/o imbarco dalle/sulle navi traghetto è addebitato, quale contributo per servizi generali comprensivo di tassa security, l'importo di: **€ 3,80/cad.**



1.2.1.2. Ad ogni **autoveicolo** di sbarco e/o imbarco dalle/sulle navi traghetto è addebitato, quale contributo per servizi generali comprensivo di tassa security, l'importo di: **€ 4,60/cad.**

1.2.2. **Prezzi applicati alle navi traghetto in periodo di bassa stagione (ovvero dal 1/1 al 31/5 e dal 1/10 al 31/12) a prescindere dall'utilizzo parziale o totale delle infrastrutture portuali, delle infrastrutture terminalistiche e delle attività di cui al successivo punto 6.**

- Passeggero di imbarco/sbarco: **€ 1,69/cad.**
- Autoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 2,00/cad.**
- Motoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 0,67/cad.**
- Veicoli commerciali per metro lineare di imbarco/sbarco: **€ 0,52/cad.**

1.2.3. **Prezzi applicati alle navi traghetto in periodo di alta stagione (ovvero dal 1/6 al 30/9) a prescindere dall'utilizzo parziale o totale delle infrastrutture portuali, delle infrastrutture terminalistiche e delle attività di cui al successivo punto 6.**

- Passeggero di imbarco/sbarco: **€ 2,41/cad.**
- Autoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 3,13/cad.**
- Motoveicolo di imbarco/sbarco: **€ 1,05/cad.**
- Veicoli commerciali per metro lineare di imbarco/sbarco: **€ 0,93/cad.**

1.3. I contributi di cui ai precedenti punti 1.1.1.1., 1.1.1.2, 1.2.1.1. e 1.2.1.2. saranno riscossi e corrisposti dalla Compagnia Armatrice o dall'Agenzia Marittima Raccomandataria a Stazioni Marittime S.p.A.
A compenso dell'attività di riscossione di suddetti contributi, Stazioni Marittime S.p.A. riconoscerà alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria un aggio del 2%, che sarà corrisposto con le modalità di cui al successivo punto 3.2.

1.4. Alle Compagnie Armatrici o Agenzie Raccomandatarie di navi traghetto ormeggiate in aree non in concessione a Stazioni Marittime S.p.A. che richiedano la prestazione del servizio di assistenza, anche parziale, di cui al successivo punto 6. saranno applicati i contributi per servizi generali comprensivi di tassa security di cui ai punti 1.1.1.1., 1.1.1.2., 1.2.1.1. e 1.2.1.2 ed un corrispettivo pari al 50% dei prezzi di cui ai punti 1.1.2., 1.1.3., 1.2.2. e 1.2.3..

1.5. Alle navi traghetto che registreranno un ritardo superiore alle cinque ore rispetto agli orari schedulati con conseguente arrivo in banchina dopo le ore 21.00, saranno addebitati i costi extra relativi alla gestione delle infrastrutture e del personale dedicati all'operatività delle navi stesse sino all'orario di partenza.
Tale clausola non sarà valida unicamente nel caso il ritardo fosse dovuto a condizioni di forza maggiore.



1.6. Prezzo applicato alla sosta di navi traghetto senza passeggeri a bordo o vuote

1.6.1. Per ogni 24 ore di sosta o frazione di esse: **€ 1.500,00**

1.6.2. Stazioni Marittime S.p.A. metterà a disposizione i propri pontili alle navi in sosta senza passeggeri (navi vuote) salvo impossibilità dovuta a: indisponibilità operativa di ormeggi; inadeguatezza tecnica ed operativa degli ormeggi; precedenti assegnazioni degli ormeggi ad altre navi.

1.6.3. Le navi traghetto senza passeggeri a bordo o vuote sono le navi che richiedono di occupare temporaneamente gli ormeggi senza compiere operazioni di sbarco e/o imbarco e/o transito passeggeri e merci.

1.7. Sosta di mezzi commerciali sulle aree di pre-imbarco del Terminal Traghetti

1.7.1. La durata massima della sosta dei mezzi commerciali, degli automezzi e di qualsiasi altro veicolo all'interno delle aree di pre-imbarco e di sbarco adibite al traffico delle navi traghetto non può essere maggiore alle 48 ore rispettivamente dall'imbarco e dallo sbarco.

1.7.2. Coloro che non rispetteranno tale prescrizione saranno soggetti alle sanzioni applicate dalla Capitaneria di Porto di Genova ed anche perseguibili ai sensi dell'art. 1174 del Codice della Navigazione, salvo che il fatto non costituisca reato.

1.7.3. Anche durante le prime 48 ore dall'imbarco e dallo sbarco tali aree non sono comunque custodite da Stazioni Marittime S.p.A., la quale non prende in consegna i mezzi commerciali, automezzi ed altri veicoli, né le merci trasportate, e non garantisce né svolge in tali aree attività di posteggio o parcheggio.

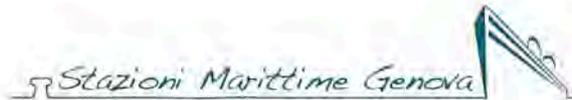
1.7.4. Stazioni Marittime S.p.A. non garantisce il controllo sui mezzi commerciali e merci trasportate né in entrata né in uscita dalle aree portuali, anche se vigilate da personale di Stazioni Marittime S.p.A. o di Istituti di Vigilanza incaricati da Stazioni Marittime S.p.A..

1.7.5. Stazioni Marittime S.p.A. non si assume alcun obbligo di custodia o deposito dei mezzi commerciali, automezzi o altri veicoli, né delle merci trasportate o comunque in sosta.

Stazioni Marittime S.p.A. conseguentemente non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o furti, anche parziali, a mezzi commerciali, automezzi e qualsiasi altro veicolo in sosta in dette aree, così come per eventuali danni o furti, anche parziali, alle merci trasportate o comunque in sosta.

1.7.6. Sarà cura e carico delle Compagnie Armatrici informare adeguatamente i propri clienti circa la suddetta regolamentazione della sosta ed il suddetto regime di responsabilità.

2. Accesso alle aree operative



- 2.1.** L'accesso alle aree operative in concessione a Stazioni Marittime S.p.A. è consentito esclusivamente alle persone ed ai veicoli autorizzati

3. Termini di pagamento

- 3.1.** I termini di pagamento sono stabiliti in 30 giorni dalla data di emissione della fattura relativa ai servizi prestati.
Trascorsi 30 giorni dalla data di emissione della fattura senza che sia stato effettuato il pagamento, Stazioni Marittime S.p.A. applicherà gli interessi di mora pari all'Euribor a tre mesi maggiorato di tre punti.
- 3.2.** Stazioni Marittime S.p.A. corrisponderà alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria i corrispettivi relativi all'aggio di cui al precedente punto 1.3. in un'unica soluzione a consuntivo entro il 31/1/2018.
- 3.3.** Stazioni Marittime S.p.A. si riserva di richiedere alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria che non avesse rispettato negli anni precedenti il 2017 i termini di pagamento di cui al precedente punto 3.1 un deposito cauzionale e/o una fidejussione bancaria il cui importo sarà pari ai corrispettivi dovuti nell'ultimo anno di attività.
- 3.4.** Stazioni Marittime S.p.A. si riserva di applicare alla Compagnia Armatrice o all'Agenzia Marittima Raccomandataria il cui traffico traghetti si svolge durante l'intero arco dell'anno uno sconto finanziario per anticipati pagamenti.
Tale sconto finanziario, pari al 4,5% della stima previsionale dei corrispettivi dovuti per il traffico passeggeri, autoveicoli, motoveicoli e veicoli commerciali dell'anno 2017, verrà riconosciuto ai clienti che effettueranno pagamenti così articolati:
33% della stima previsionale entro il 31/3;
33% della stima previsionale entro il 30/6;
34% della stima previsionale entro il 31/10.
L'ammontare di suddetti pagamenti anticipati sarà conguagliato entro il 31/1/2018 sulla base dei dati consuntivi di traffico passeggeri, autoveicoli, motoveicoli e veicoli commerciali riferito all'anno 2017.

4. Reclami

- 4.1.** Eventuali contestazioni o reclami non sospendono i termini di pagamento.
- 4.2** Non saranno ritenuti validi i reclami presentati oltre il termine di 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

5. Note generali

- 5.1.** La Società Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria dovranno fornire a Stazioni Marittime S.p.A., preventivamente (entro il 15 ottobre dell'anno precedente) e per ogni tratta i programmi relativi al traffico dell'anno di riferimento contenenti:



- a) le informazioni necessarie alla programmazione degli accosti e all'assegnazione dei piazzali operativi;
- b) le informazioni necessarie alla fornitura dei servizi di Terminal.

- 5.2.** L'accettazione da parte di Stazioni Marittime S.p.A. dei programmi di cui al punto precedente è subordinata all'avvenuto integrale pagamento da parte della Società Armatrice o dell'Agenzia Marittima Raccomandataria dei corrispettivi dovuti per il traffico registrato durante l'anno precedente a quello di riferimento.
- 5.3.** La Società Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria che si avvalgono del servizio di check-in e rilascio delle carte d'imbarco tramite il sistema informatico gestito da Stazioni Marittime S.p.A. dovranno fornire a Stazioni Marittime S.p.A. i dati consuntivi relativi al traffico di ogni mese entro e non oltre i primi dieci giorni del mese successivo a quello di riferimento. Suddetti dati saranno relativi al numero di passeggeri (paganti e non paganti), di autoveicoli, di motoveicoli e di metri lineari movimentati per ogni viaggio (arrivo e partenza) e dovranno essere suddivisi per linea e per nave.
- 5.4.** La Società Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria che non si avvalgono del servizio di check-in e rilascio delle carte d'imbarco tramite il sistema informatico gestito da Stazioni Marittime S.p.A. dovranno fornire a Stazioni Marittime S.p.A. i dati di ogni viaggio entro 24 ore dalla partenza della nave. Suddetti dati saranno relativi al numero di passeggeri (paganti e non paganti), di autoveicoli, di motoveicoli e di metri lineari movimentati nel viaggio stesso.
- 5.5.** In caso di modifica del calendario arrivi e partenze, la Società Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria dovranno darne immediata comunicazione agli uffici preposti di Stazioni Marittime S.p.A.
- 5.6.** Nel caso di ritardato arrivo o partenza rispetto agli orari programmati, dopo che i servizi richiesti siano stati messi a disposizione o forniti, Stazioni Marittime S.p.A. avrà diritto di addebitare gli eventuali ulteriori costi derivanti da questa circostanza.
- 5.7.** La Società Armatrice o l'Agenzia Marittima Raccomandataria potranno richiedere la prestazione di servizi personalizzati non compresi nella presente elencazione; detti servizi potranno essere concordati di volta in volta con Stazioni Marittime S.p.A.

6. *Definizione del servizio di assistenza al traffico navi traghetto*

- Il servizio di assistenza al traffico navi traghetto viene fornito attraverso infrastrutture portuali, infrastrutture terminalistiche ed attività che Stazioni Marittime S.p.A. mette a disposizione del traffico traghetti operato tra Ponte dei Mille e Ponte Caracciolo.
- Il servizio di assistenza al traffico navi traghetto viene prestato a:
 - passeggero di imbarco/sbarco
 - autoveicolo di imbarco/sbarco
 - motoveicolo di imbarco/sbarco
 - veicoli commerciali di imbarco/sbarco
- Il servizio di assistenza al traffico traghetti viene fornito durante l'orario di apertura del Terminal tutti i giorni dell'anno.
- L'orario di apertura del Terminal Traghetti è dalle ore 06.00 alle ore 24.00.



- L'orario di apertura del Terminal potrà comunque essere anticipato o posticipato in relazione all'orario di arrivo/partenza dei Traghetti.
- Per infrastrutture portuali si intendono le banchine destinate all'ormeggio delle navi, i piazzali operativi per il prestivaggio e l'avviamento all'imbarco di automezzi e mezzi commerciali, la viabilità interna di collegamento tra suddetti piazzali
- Per infrastrutture terminalistiche si intendono l'edificio denominato "Nuovo Terminal Traghetti" di Calata Chiappella (attrezzato di sale di attesa, biglietterie, servizi igienici, ecc.), i Terminal Passeggeri di Ponte Colombo e Ponte Caracciolo (attrezzati entrambi di biglietterie, postazioni e percorsi per il controllo biglietti, controlli di frontiera, sala di attesa per i passeggeri, servizi igienici, ecc.) e i Terminal Crociere di Ponte dei Mille e di Ponte Andrea Doria, di volta in volta attrezzati per l'operatività delle navi traghetto (postazioni e percorsi per il controllo biglietti, controlli di frontiera, sala di attesa per i passeggeri, servizi igienici, ecc.)
- Per attività si intende quanto segue:
 - Il servizio di assistenza tramite l'ufficio operativo;
 - Il servizio di organizzazione e coordinamento del traffico delle navi traghetto;
 - Il servizio di manutenzione, di illuminazione notturna, anche specifica per le operazioni di sbarco e di imbarco, nonché di pulizia delle banchine, dei piazzali, delle fosse settiche, di derattizzazione e pattugliamento notturno dei piazzali;
 - Il servizio di gestione della viabilità di accesso ai terminal, compresa segnaletica e avvisi, nonché l'instradamento alle aree di preimbarco;
 - Il servizio di check-in e rilascio delle carte d'imbarco tramite il sistema informatico gestito da Stazioni Marittime S.p.A.. La scelta da parte della Società Armatrice o dell'Agenzia Marittima Raccomandataria di non utilizzare il servizio di cui sopra non implica alcuna riduzione dei prezzi di cui ai precedenti punti da 1.1.1. a 1.2.3..
 - Servizio di instradamento degli automezzi di sbarco verso l'uscita del Terminal

7. Allegati

- 7.1.** Fanno parte integrante del presente documento e costituiscono requisiti obbligatori per e circa l'erogazione dei servizi e la messa a disposizione delle infrastrutture terminalistiche di cui al precedente punto 6. i seguenti allegati:
- DOCUMENTO: B.ESE/3.1 PO 01 GESTIONE PASSERELLE
 - DOCUMENTO: B.ESE.3.1 PO 01 IO 01 ISTRUZIONE DI GESTIONE PASSERELLE
 - DOCUMENTO: B.ESE/3.1 PO 01 MO 01 CHECK LIST PASSERELLE

Genova, 18 ottobre 2016